

IT-supporter specialist

IT-supporter specialist med stort servicegen og teknisk flair søges til Digitalisering & IT

Er du vild med at hjælpe andre, løse tekniske udfordringer og være den, der får tingene til at spille? Så er det måske dig, vi leder efter til vores stærke team i Digitalisering & IT! Vi søger en IT-supporter specialist, der har lyst til at være en del af vores frontlinje i servicedesken – dér hvor det sker, og hvor du gør en forskel for kommunens mange brugere hver eneste dag.

Hvad går jobbet ud på?

Du bliver en del af vores servicedesk-team, hvor du sammen med tre dygtige kolleger er med til at sikre, at kommunens ca. 3.500 brugere får en god og stabil IT-oplevelse. Dine opgaver bliver bl.a.:

- Yde support via telefon, mail, fjernsupport og hands on
- Kvalificere og løse henvendelser - og følge op, så intet falder mellem to stole
- Udvikle og vedligeholde vejledninger og guides, der gør IT nemmere for alle
- Bidrage til videndeling og smartere arbejdsgange
- Kommunikere klart og brugervenligt – både digitalt og i dialog med brugerne

Hvem er du?

Vi forestiller os, at du:

- Har en relevant IT-uddannelse – eller har opbygget solide IT-kompetencer på anden vis
- Er en problemløser med et skarpt blik for brugernes behov
- Er god til at formidle teknisk stof på en letforståelig måde
- Trives i dialog med mange forskellige mennesker
- Er struktureret, ansvarsbevidst og har styr på dine opgaver
- Har en positiv tilgang og bidrager til det gode samarbejde i teamet

Hvem er vi?

Du bliver en del af Digitalisering & IT, hvor vi er 15 engagerede kolleger med forskellig baggrund – og en fælles passion for at levere god service. Vi vægter det sociale højt, og vi tror på, at et stærkt fællesskab skaber bedre resultater. Vi har en arbejdskultur, hvor alle føler sig velkomne og værdsatte, og hvor der er plads til både grin og seriøse samtaler.

Vi tager godt imod dig og sørger for en grundig oplæring og introduktion, så du føler dig godt klædt på til opgaverne.

Praktisk info

- Fastansættelse med opstart 15. august eller efter aftale
- Løn og vilkår efter gældende overenskomst inkl. pension
- Servicedesk er åben i tidsrummet 7.30-15.40 mandag til onsdag torsdag fra 7.30 – 17.00 og fredag fra 7.30 til 13.30. Du indgår i en vagtplan og har fleksible arbejdstider
- Du skal have kørekort kategori B – der er opgaver uden for huset

Klar til at søge?

Send din ansøgning og relevante bilag via lemvig.dk senest 12-06-2025.

Vi forventer at holde samtaler onsdag den 18. juni.

Har du spørgsmål? Kontakt Chef for Digitalisering & IT Thomas Hyldgaard på 96631085 – vi glæder os til at høre fra dig!

Læs mere om Lemvig Kommune på lemvig.dk.